EFC formation

Livret d'accueil

Bienvenue

Vous avez choisi d'effectuer votre parcours de formation au sein d'EFCformation et nous vous en remercions.

Nous sommes fiers de vous accueillir et vous assurons de tout mettre en œuvre pour faire de votre projet de formation une réussite totale.

Tout au long de votre cursus, vous êtes accompagné(e) et suivi(e) par une équipe de professionnels à votre écoute : votre conseiller d'étude, chargé de vous assister dans le choix d'une formation adaptée à votre projet professionnel, des formateurs diplômés et expérimentés, qui mettent à votre disposition leur expertise et savoir-faire.

Dans ce livret d'accueil vous trouverez toutes les informations nécessaires au bon déroulement de votre cursus : organisation des cours, outils mis à votre disposition, contacts...

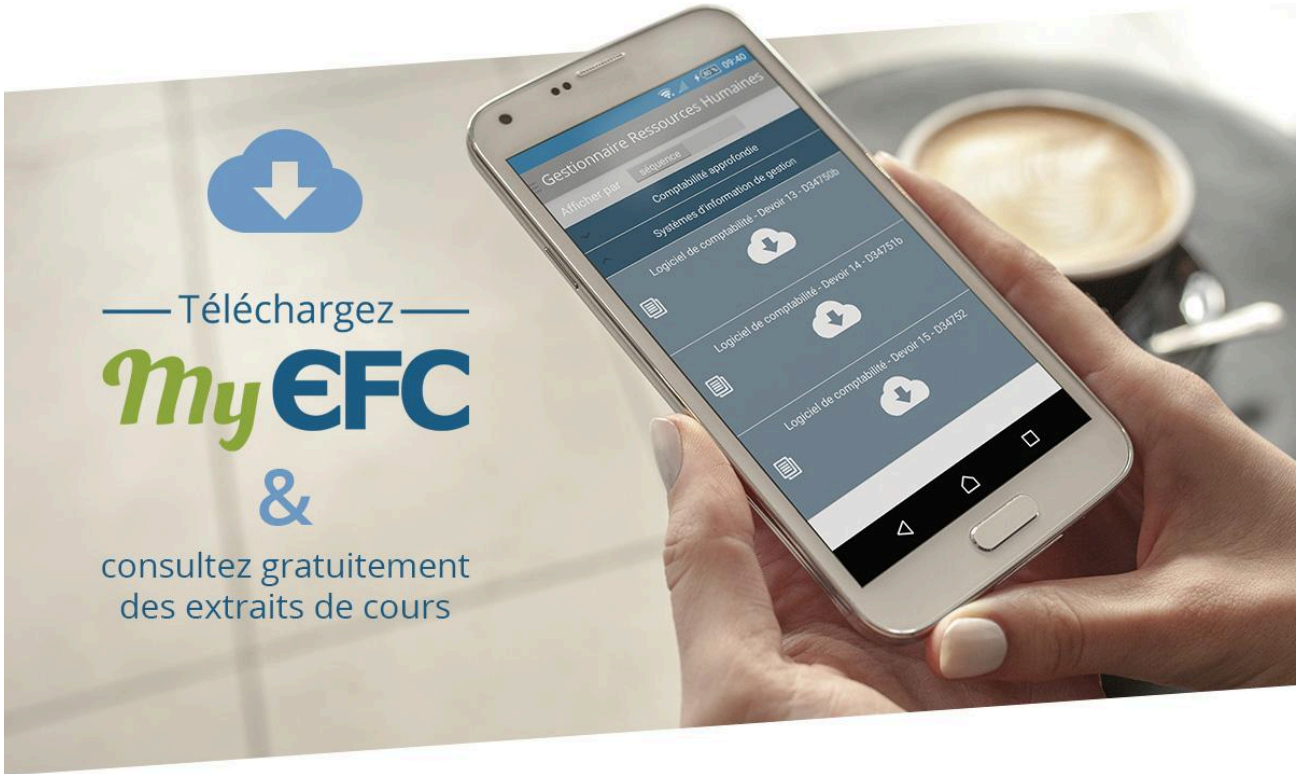
Nous vous souhaitons tout le succès que vous méritez, qu'il soit la base de votre nouvelle vie professionnelle.

A. Collard,
Directeur Général

A COLART
DIRECTEUR GENERAL

Sommaire

Présentation de l'établissement	3
Les outils de votre réussite	6
Votre espace-élèves	7
Méthodologie	8
Votre pratique professionnelle	9
Présentation aux examens	10
Chiffres-clés de l'EFC	11
Témoignages	12



Présentation de l'établissement

EFC formation s'est toujours investi dans le développement de **formations à distance** dans des secteurs d'activité qui recrutent : comptabilité, gestion, paie, ressources humaines, droit et immobilier.

L'ensemble de nos formations sont destinées à un large public avec, comme objectif principal, l'**acquisition de compétences directement applicables en milieu professionnel**.

Mes interlocuteurs et tous les services associés

Mon conseiller d'études : C'est mon premier interlocuteur. Il m'aide à bien choisir ma formation en lien avec mon projet professionnel.

Mon chargé d'admission : Dès signature de mon contrat, je le contacte pour tout document administratif dont j'aurais besoin (copie de mon contrat, convention de stage, etc.).

Mon chargé de formation professionnelle : Si ma formation est financée par un tiers payeur (CPF ou employeur), il est mon interlocuteur privilégié pour m'assister et me guider dans toutes les démarches administratives liées à ce financement particulier.

Mes tuteurs pédagogiques : Disponibles pour m'accompagner dès le démarrage de ma formation, ils sont mes premiers interlocuteurs pour toutes les questions d'organisation de ma formation et de sa réalisation. Je peux les contacter par mon espace-élèves et par téléphone.

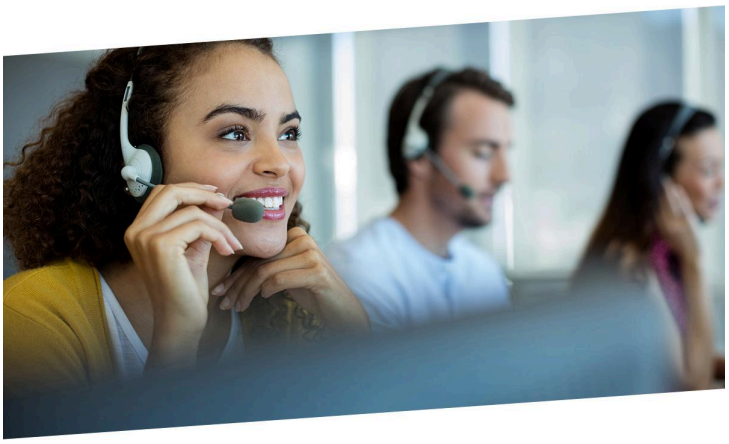
Mes professeurs : Par écrit ou par téléphone, mes professeurs sont là pour répondre à toutes mes questions concernant les leçons et les devoirs.

Mon suivi pédagogique : Si je suis porteur d'un handicap, je peux bénéficier d'un accompagnement adapté pour suivre ma formation dans les meilleures conditions.

Le service des frais de scolarité : Toute une équipe est là pour me guider et suivre le financement de ma formation en fonction de mes ressources et de ma situation personnelle.

Les groupes d'entraide sur les réseaux sociaux : Sur la plateforme de formation ou sur les réseaux les plus plébiscités, je peux faire partie d'un groupe d'entraide avec d'autres élèves (anciens et actuels) pour échanger, apprendre, comprendre.

TOUTE L'ÉQUIPE est au service de ma réussite au quotidien. Je profite des classes virtuelles et des webinaires pour rencontrer l'équipe pédagogique !



Pour toutes vos questions, un seul numéro

04 78 38 46 46

Service pédagogique : Choix 2

Du lundi au vendredi	9:00 - 17:00
Samedi et dimanche	Fermé

Vos professeurs : Choix 3

Du lundi au Jeudi	9:00 - 18:00
Le vendredi	9:00 - 17:30
Samedi et dimanche	Fermé

Service frais de scolarité : Choix 4

Du lundi au jeudi	9:00 - 18:30
Le vendredi	9:00 - 17:30
Samedi et dimanche	Fermé

Service formation professionnelle : Choix 5

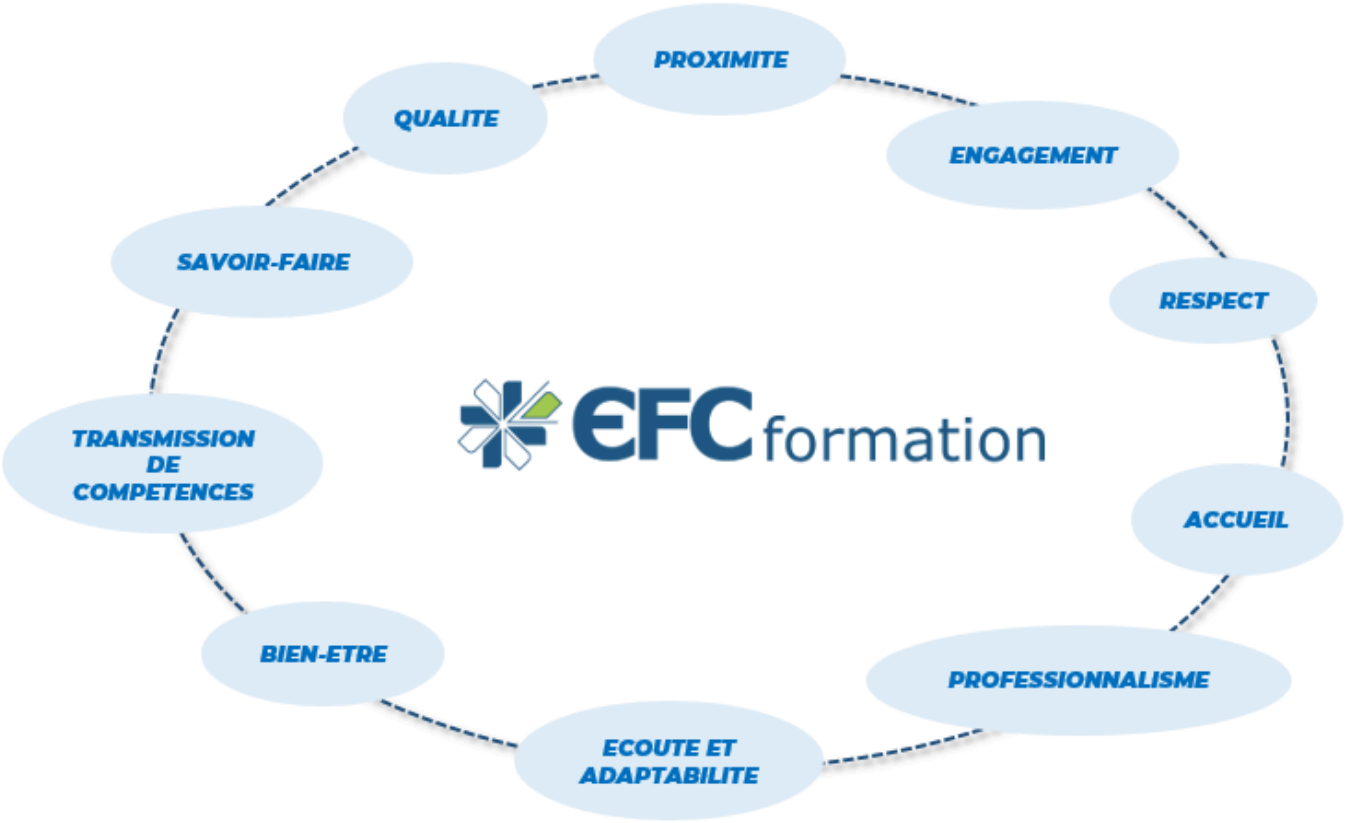
Du lundi au vendredi	9:00 - 17:30
Samedi et dimanche	Fermé

Service admission : Choix 6

Du lundi au vendredi	9:00 - 17:30
Samedi et dimanche	Fermé

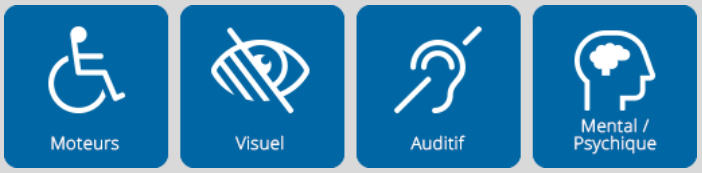
Notre mission et nos valeurs

L'EFC formation est avant tout une équipe conviviale de professionnels à votre service, dont le seul but est de vous conduire au succès.



Vous accompagner au mieux

Vous êtes porteur de handicap ?
Bénéficiez de l'accompagnement de nos services !



Pour toute situation de handicap, que vous bénéficiez d'une attestation handicap ou d'une RQTH, nos équipes sont là pour étudier vos besoins, vérifier la faisabilité de l'adaptation de nos cours et vous aider à mettre en place l'accompagnement dont vous avez besoin.

Nos référents handicap à votre service.
Notre établissement s'adapte à votre situation personnelle, en mobilisant nos référents handicap, des personnes formées et qui ont su constituer un réseau pour mobiliser les organismes compétents afin de vous aider à réussir votre formation mais aussi votre insertion professionnelle postformation.

Nous pourrons ainsi mettre en œuvre toutes les actions nécessaires à votre réussite avant votre inscription à nos formations.

Pour solliciter l'aide d'un référent handicap :
Envoyez un mail à **handicap@efcformation.com**
ou parlez-en à votre conseiller d'études.

Modernes, complets et actualisés en permanence

Les outils de votre réussite

Attachés à notre coeur de métier qu'est la formation à distance,
nous mettons à votre disposition, en fonction de votre formation, les outils et moyens pédagogiques suivants :

Manuels de cours

Des fascicules sous forme de modules contiennent l'intégralité des matières de votre programme. Ils alternent leçons et devoirs vous permettant de mesurer l'avancée de votre apprentissage.

Espace-élèves

Cet espace vous est personnel et complètement dédié. Il vous permet de suivre votre parcours tout au long de votre formation EFC. Vous y retrouvez vos notes, les mises à jour de vos cours ainsi que les coordonnées de vos professeurs.
Cet espace sécurisé par code et mot de passe fournis par nos soins vous permet de communiquer avec l'EFC sur n'importe quel point d'ordre pédagogique ou administratif. Vous pourrez également y consulter les offres d'emploi de nos partenaires et accéder à bien d'autres services.

Cours en ligne

Où que vous soyez et quand vous le souhaitez, vous avez la possibilité d'étudier vos cours en ligne sur une tablette numérique ou un smartphone.
Vos cours connectés, accessibles 24h/24 et 7j/7, c'est le choix fait par l'EFC pour adapter votre apprentissage à votre rythme de vie.

Abonnement Revue Fiduciaire

Pour coller à l'actualité juridique, sociale et comptable, vous pouvez bénéficier d'un accès gratuit de 12 mois à la revue Web + de notre partenaire La Revue Fiduciaire. Il vous suffit de le demander auprès de vos tuteurs pédagogiques.

Vos devoirs corrigés en ligne

Vous accédez à votre plateforme de gestion des devoirs depuis votre espace élève.

En quelques clics, vous pouvez rapidement télécharger vos exercices, rédiger vos réponses, puis renvoyer vos devoirs pour qu'ils soient corrigés.
Vos professeurs les corrigent et vous les renvoient avec votre note, le corrigé type, et des commentaires personnalisés, vous permettant de progresser.

Logiciel professionnel

Contrairement à de nombreuses écoles qui vous fournissent un pack « Étudiant », en partenariat avec EBP, l'un des leaders français de LOGICIELS DE GESTION, EFCformation vous fournit un véritable logiciel professionnel « EBP PGI Open LineTM » pour mettre en pratique de manière concrète, nos cours sur informatique. Avec ces outils, vous recevez une formation solide accompagnée des conseils de vos professeurs.

EFC Live

L'EFC Formation propose :

- EFC Live : ce sont des cours filmés en direct et participatifs. C'est une manière interactive d'apprendre, qui complète et enrichit les outils déjà mis à votre disposition. Efficaces et faciles d'accès : il suffit de posséder une bonne connexion internet pour assister à un Live ou de regarder les vidéos en replay.
- Classes virtuelles : ce sont des petits groupes en visioconférence de huit apprenants, en plus de l'animateur. Ils travaillent généralement sur des mises en situation professionnelle. Chaque apprenant peut interagir avec l'animateur et les autres participants. Ces classes sont programmées tout au long de votre formation.

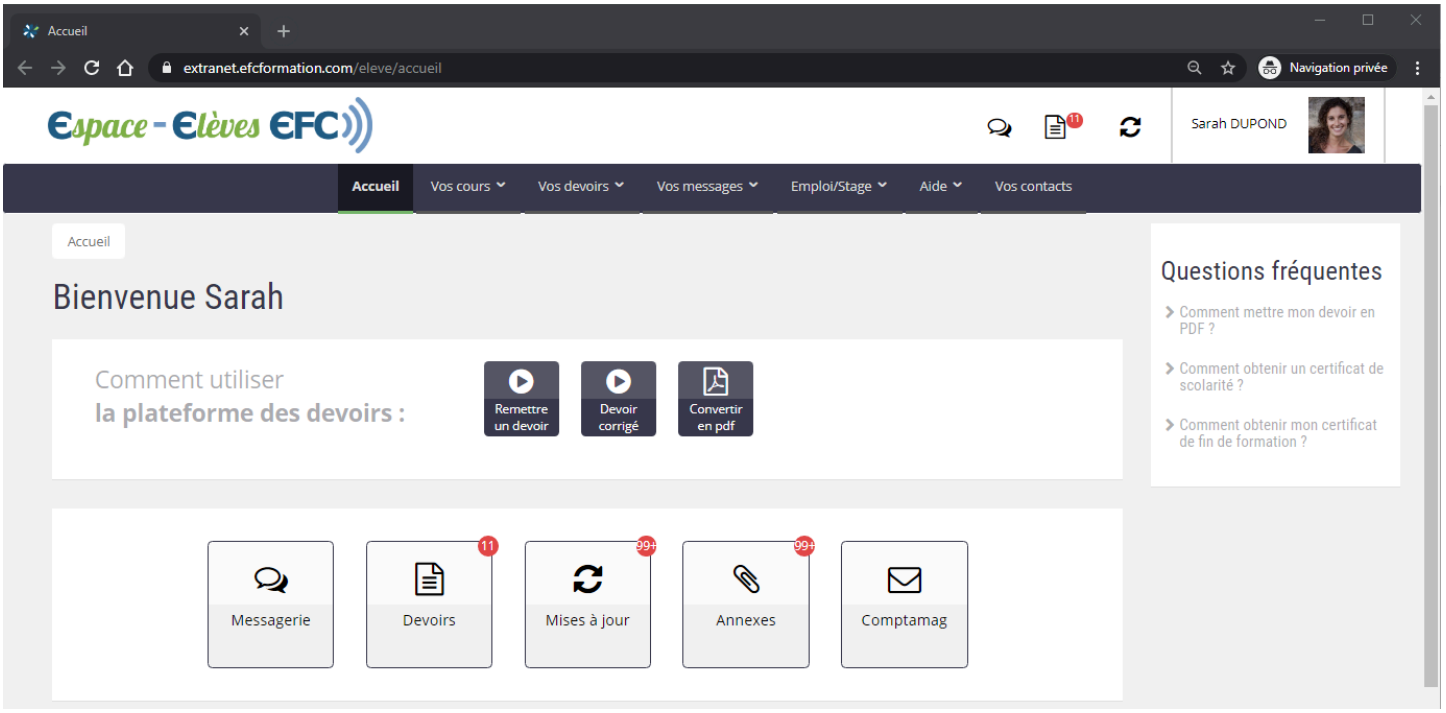
E - Learning

Pour évaluer votre niveau en français, mathématiques et apprendre à utiliser les logiciels de bureautique que vous êtes amené(e) à utiliser dans votre future vie professionnelle tel que Excel et Word.

Forum

EFCformation dispose d'un forum d'entraide dédié aux aprenants.
Vous pouvez échanger des informations avec d'autres personnes qui suivent la même formation que vous, poser toutes vos questions, nouer des liens et construire votre réseau. Nos apprenants s'encouragent mutuellement et progressent ensemble, à leur rythme.

Votre espace-élèves



Votre espace-élèves est une plateforme numérique permettant :

- Votre **mise en relation** avec les professeurs et les services de notre établissement,
- L'**accès au contenu pédagogique de votre formation** (documents textuels et vidéos, parcours e-learning),
- L'**évaluation numérique** des connaissances.

Grâce à cet espace sécurisé, vous pouvez également accéder directement aux EFC Live, webinaires (en direct ou en replay) et classes virtuelles.

L'accès à votre espace-élève s'effectue grâce au lien **https://extranet.efcformation.com/connexion**, à l'aide de votre identifiant (numéro à 6 chiffres), et de votre **mot de passe** transmis par mail. Votre compte est strictement personnel, confidentiel et non cessible.

Votre espace élève est accessible 24h/24 et 7j/7, soit sur ordinateur, soit sur tablette ou smartphone avec l'application gratuite MyEFC.

Méthodologie

La formation à distance vous permet de **vous organiser à votre rythme**, selon vos disponibilités et vos contraintes qu'elles soient personnelles ou professionnelles.

1- Savoir gérer votre temps est une **clé essentielle de la réussite** de votre formation à distance. Vous pouvez retrouver des informations dans **le plan d'étude général**

Situé au début de vos fascicules ou disponible avec vos cours en ligne, il vous permettra de prendre connaissance des différentes leçons et devoirs de votre formation. Vous pourrez ainsi, pendant tout votre cursus, savoir où vous en êtes et bien organiser votre travail en fonction du temps dont vous disposez.

2- Pour **mettre toutes les chances de votre côté**, il est important de **travailler dans de bonnes conditions**.

- Évitez de travailler quelques minutes par-ci, par-là : il vaut mieux travailler deux heures par semaine correctement plutôt que 10 minutes tous les jours.
- La mémorisation de vos cours se joue sur la régularité de l'apprentissage.
- N'oubliez pas de vous installer dans de bonnes conditions similaires à celles d'une salle de classe. Rien ne doit venir vous interrompre. Coupez la télévision, la radio, votre téléphone portable...
- Si vous le pouvez, n'accédez à internet que pour les recherches obligatoires et demandez à vos proches de ne pas vous déranger.

3- Si vous rencontrez des difficultés sur une leçon ou un devoir, **vos professeurs sont là pour vous aider** : n'hésitez pas à les solliciter ! Vous les trouverez sur la liste présente dans votre espace-élèves à la rubrique "Contact".

La mise en place d'un agenda de formation

N'hésitez surtout pas à mettre en place un « agenda de formation », par exemple : étude de la leçon 1 le lundi 9 septembre N, étude de la leçon 2 le mardi 10 septembre N, etc.

Ce planning s'adapte à votre **disponibilité et à votre rythme d'apprentissage**. Il est donc primordial de vous fixer des objectifs précis et réalistes.

Le secret de votre réussite passe surtout par **l'assiduité et la régularité de votre travail.**
Cet agenda évoluera tout au long de votre apprentissage : vous connaîtrez vos capacités et vos meilleures dispositions. Ne vous enfermez pas dans un programme d'apprentissage qui ne vous correspond pas !

Une **durée moyenne de préparation** de votre formation vous a été indiquée au moment de votre inscription. Nous respecterons votre rythme d'étude, mais, si vous souhaitez étudier plus lentement ou plus vite, nous vous laissons toute liberté pour le faire.

Votre pratique professionnelle

L'espace carrières

Afin de mettre toutes les chances de votre côté, notre espace carrières vous accompagne et vous guide, que ce soit dans le cadre de la **recherche d'un stage** ou en **postformation dans votre recherche d'emploi** :

- aide à la rédaction de vos CV et lettres de motivation;
- orientation vers de nouvelles pistes de recherche;
- transmission d'une liste d'entreprises ayant déjà accueilli des stagiaires d'EFCformation...

Stages pratiques

Les stages pratiques peuvent être **obligatoires** (formations diplômantes et certifiantes), ou **facultatifs**. Ils vous aideront considérablement lors de votre recherche d'emploi. C'est pourquoi, nous vous conseillons vivement, même si vous êtes en formation qualifiante, d'effectuer au moins une période de stage si vous en avez la possibilité.

En intégrant une entreprise, **vous mettrez pleinement en pratique les compétences acquises en cours de formation et pourrez approfondir vos connaissances**. Les stages vous permettront de faire valoir votre expérience dans votre domaine d'activité, auprès d'un futur employeur.

Formations diplômantes ou certifiantes	Formations qualifiantes
• **Diplômantes** : durée et périodes déterminées par le référentiel national. • **Certifiantes** : durée déterminée par le référentiel RNCP, périodes au choix de l'inscrit.	• **Qualifiantes** : durée de 1 à 6 mois consécutifs maximum.

Pour que votre stage se déroule dans les meilleures conditions, EFC formation établit une **convention de stage** (selon les dispositions en vigueur) entre vous et l'entreprise qui vous accueille.

Vous pouvez **demander votre convention de stage directement à partir de votre espace élève**. Votre convention sera envoyée en 3 exemplaires dans les jours suivants, à l'entreprise qui vous accueille.

Concernant **votre rapport de stage**, si le stage est obligatoire, vous devez vous conformer au référentiel de votre formation.

Présentation aux examens
(règles générales)

Type de diplôme	Modalité d'inscription
Diplômes d'État (Bac professionnel, BTS, DCG)	**Inscription en candidat libre aux sessions d'examen**, via le portail dédié du rectorat dont dépend votre domicile. Vous êtes responsable des informations fournies lors de votre inscription personnelle aux épreuves auprès du rectorat de votre académie, des centres de concours. Vous recevez, ensuite, une convocation précisant les dates, lieux et heures d'examens.
Certification gestionnaire de ressources humaines	Au cours de la formation, vous validez vos connaissances en participant à des **sessions d'épreuves à distance**, via une **plateforme d'examen**. Vous présentez, en fin de cursus, votre **soutenance de stage par visioconférence.** **Matériel informatique :** Dans le cadre des activités pédagogiques et des examens en e-surveillance, vous devez être en possession d'une webcam fonctionnelle et de qualité suffisante. Sans webcam, il vous sera impossible passer les examens en e-surveillance. Un microphone est nécessaire lorsque vous participez aux classes virtuelles dispensées par l'école afin d'interagir avec le professeur. Il est fortement recommandé d'avoir un ordinateur avec le système d'exploitation Windows, les devoirs s'effectuent sur des outils bureautiques moins adaptés sur d'autres systèmes d'exploitations (ex : Linux ou Apple).
Titre Professionnel	L'inscription sera faite en fonction des **deux périodes prévues par an**. Le calendrier sera transmis après votre inscription. La session est ouverte généralement **trois mois** avant la date de la première épreuve Les examens se déroulent dans le centre agréé de Lyon.

Chiffres-clés de l'EFC

Témoignages d'élèves

"Merci surtout à votre école ainsi qu'aux professeurs !! Je vous ai déjà conseillé auprès de personnes de mon entourage qui souhaitent suivre une formation comptable. Grâce à votre formation, j'ai pu trouver un travail dans lequel je suis épanouie !! Encore une fois merci beaucoup !! ."

Tiphanie

"Très bon suivi de toute l'équipe pédagogique et des professeurs. Fascicule et cours en vidéo très clairs. J'ai fait la formation « gestionnaire de paie » de septembre 2019 à début juin 2020. [...]Une très belle expérience. Je suis très contente d'avoir fait cette formation."

Nathalie

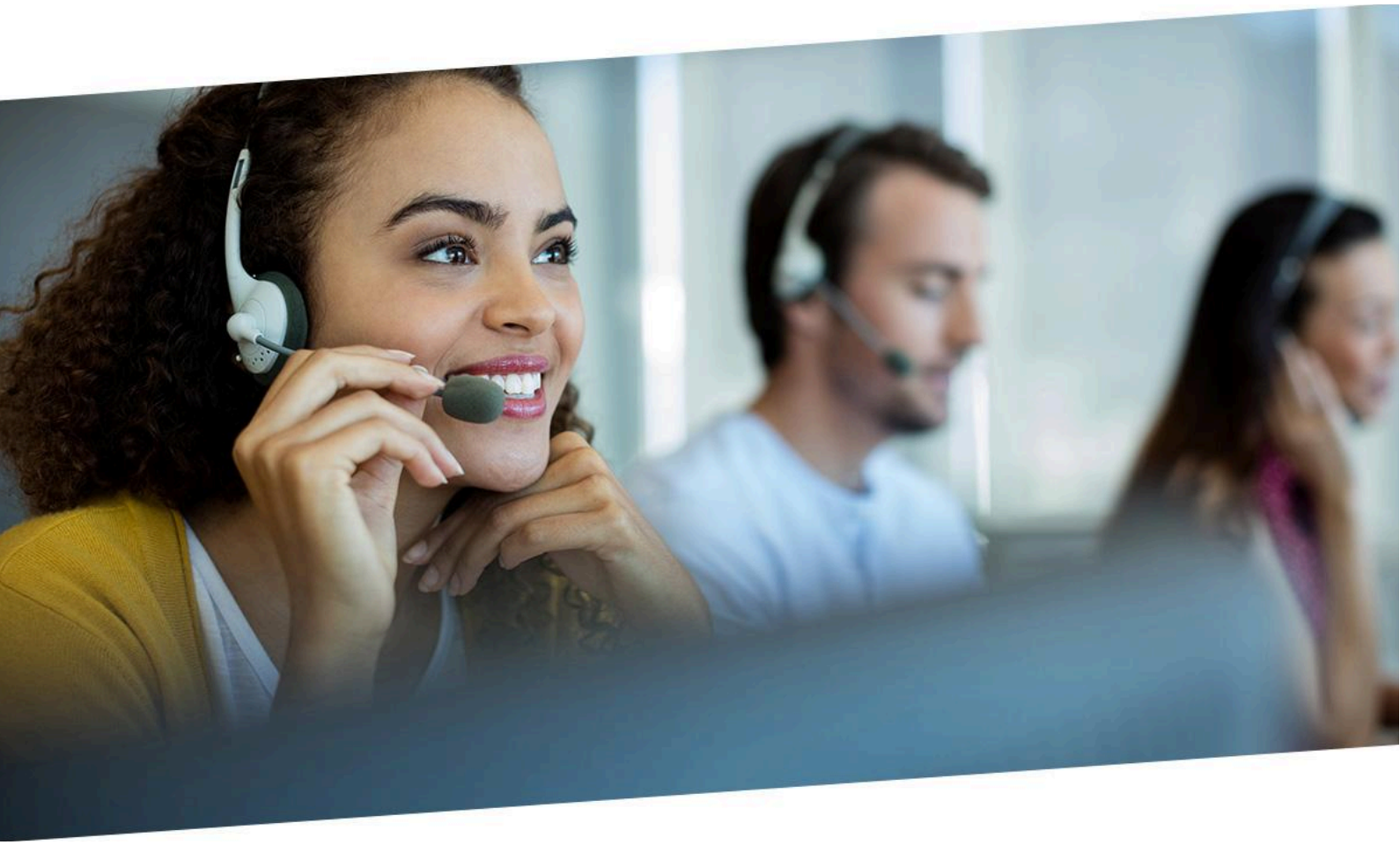
"Je trouve cette école à distance au top ! Enseignant à l'écoute qui nous aide [...] par téléphone et mail... ils sont toujours prêts à nous aider et à nous encourager. Pour ma part, je n'osais pas les solliciter et depuis que je l'ai fait et j'ai eux une grosse progression. Merci EFC formation "

Anette

" Super expérience. 2 formations sur 2 ans. Réussis et j'ai trouvé 2 CDI différents.."

Aurélie

Contactez votre conseiller EFCFormation pour lui poser vos questions, poursuivre votre inscription ou simplement l'informer de votre décision à propos de votre projet de formation.



EFCformation / 23 rue Lortet - CS 30505 - 69365 Lyon cedex 07 / Tel : 04 78 38 46 46

FORPRODIS / SASU - Capital 37000 € / RCS Lyon B 414 371 732 / SIRET 414 371 732 000 93 / Code APE 8559A /
N° TVA intracommunautaire FR 68414 371 732
Formation continue : Établissement enregistré sous le n°82 69 13238 69. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.
EFC est enregistré auprès du Rectorat de Lyon sous le N° 069002SN.

Document mis à jour le 10/01/2023 - Version 2.0 - Crédits photos : Shutterstock.
Toute reproduction même partielle de cette documentation, et par tout moyen que ce soit, est interdite.